



## 와이어바알리 글로벌 카드서비스 이용약관

### 제 1 조 (목적)

본 약관은 주식회사 와이어바알리 (이하 '회사'라 합니다)가 제공하는 와이어바알리 카드 서비스 및 관련 서비스(이하 "서비스"라 합니다)를 회원이 이용함에 있어, 회사와 회원 간 권리, 의무 및 회원의 이용절차 등에 관한 사항을 규정하는 것을 그 목적으로 합니다.

### 제 2 조 (용어의 정리)

본 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.

- ① "와이어바알리 글로벌 카드"(이하 '카드'라 함)란 제 2 조 제 3 항에 명시된 월렛에 충전하여 VISA 가맹점에서 결제가 가능하고, 전세계 ATM 출금서비스를 이용할 수 있고, 회사가 정의한 기술사양에 따라 회사가 인증한 IC 칩(Chip)과 카드운영 프로그램을 내장하고 있는 지급결제수단을 말합니다.
- ② "회원"이란 이 약관에 동의하고 회사가 정한 회원가입 절차를 거쳐서 회사의 전자금융거래 관련 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
- ③ "와이어바알리 월렛" (이하 '월렛'이라 함)란 회원이 회사로부터 부여받은 회원계정에 직접 충전하거나, 상품 등의 구매 또는 이벤트 등을 통해 받은 후 결제방법으로 사용할 수 있는 선불전자지급수단을 말합니다.
- ④ 이 약관에서 별도로 정의되지 않은 용어는 관계 법령 및 회사의 '전자금융거래 이용약관'에 정의된 바에 따릅니다.

### 제 3 조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 회사는 회원이 전자금융거래를 하기 전에 본 약관을 개별 서비스에 게시하고 본 약관의 중요한 내용을 확인할 수 있도록 합니다.
- ② 회사는 회원의 요청이 있는 경우 전자문서의 전송(전자우편을 이용한 전송을 포함합니다), 모사전송, 우편 또는 직접교부의 방식에 의하여 본 약관의 사본을 회원에게 교부합니다.
- ③ 회사가 본 약관을 변경하는 때에는 그 시행일 1 개월 전에 변경되는 약관을 금융거래정보 입력화면 또는 개별 서비스의 공지사항 게시판 등에 게시함으로써 회원에게 공지합니다. 다만, 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 홈페이지에 1 개월 이상 게시하고 회원에게 전자우편 등을 통하여 사후 통지합니다.
- ④ 회사는 제 3 항의 공지나 통지를 할 경우 "회원이 변경에 동의하지 아니한 경우 공지나 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다."라는 취지의 내용을 공지하거나 통지합니다.



- ⑤ 회원이 제 4 항의 공지나 통지를 받은 날로부터 30 일 이내에 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다.

#### 제 4 조(카드의 발급)

- ① 카드는 와이어바알리 서비스에 가입한 회원 중 만 18 세 이상의 회원이 신청할 수 있습니다.
- ② 회사는 카드 발급신청을 받은 경우, 내부 기준에 따른 심사 및 발급 관련 절차 등을 거쳐 회원에게 카드를 발급합니다. 다만, 카드 발급 요건을 충족하지 못한 경우에는 발급이 거절되거나 사용이 제한될 수 있습니다.
- ③ 카드의 발급 주체는 회사이며, 카드의 발급 및 배송은 제휴사에서 대행합니다.

#### 제 5 조(연회비 및 수수료)

- ① 회사는 회원으로부터 카드 발급 수수료, 연회비, 재발급수수료, 해외 사용 수수료, 기타 서비스 이용 수수료 등(이하 "수수료"라 합니다)을 부과할 수 있습니다. 구체적인 수수료 내역은 카드의 종류와 회원에 따라 상이하게 적용될 수 있습니다.
- ② 회사는 수수료에 관한 구체적인 사항을 회사의 웹, 모바일앱 등에 고지하고 사전에 청구내용 및 청구금액에 대한 동의를 받습니다.
- ③ 회원이 위 수수료 지급을 거부하는 경우 서비스가 제한될 수 있습니다.
- ④ 연회비를 납부한 회원이 이용기간 개시일로부터 1 년 내에 서비스를 탈퇴하는 경우, 회사는 회원의 이용기간을 일할 계산하여 남은 차액을 회원의 와이어바알리 월렛으로 반환합니다.

#### 제 6 조(카드의 이용)

- ① 회원은 VISA 카드를 사용할 수 있는 해외 온라인 및 오프라인 가맹점에서 재화 또는 용역의 대금을 결제할 수 있습니다.
- ② 회원은 회사의 선불전자지급수단인 와이어바알리 월렛에 충전한 잔액의 범위 내에서 제 1 항의 대금을 결제할 수 있습니다.
- ③ 회원은 와이어바알리 월렛 잔액 내에서 횟수에 제한 없이 사용할 수 있으며, 각 거래대금 및 관련 수수료는 월렛 잔액에서 즉시 차감됩니다.
- ④ 카드의 결제한도는 전자금융거래법의 전자지급수단 발행한도 범위 내에서 회사가 정할 수 있습니다. 회사는 운영정책상 한도 부여 기준의 충족 여부에 따라 회원 개인별로 결제한도를 다르게 정할 수 있습니다.
- ⑤ 회원은 결제 시 가맹점에 카드를 제시하고 매출전표에 카드상의 서명과 동일한 서명을 하여야 합니다. 다만, 전자상거래, 통신판매 등에 있어서 가맹점이 본인확인을 할 수 있는 다른 방법이 있거나, 카드의



제시와 서명 생략으로 입을 수 있는 회원의 피해를 카드사 및 가맹점이 부담하는 경우에는 이를 생략할 수 있습니다.

- ⑥ 회원은 카드와 관련하여 구매하거나 사용하는 국가의 외국환관리규정 등에서 정한 사항을 준수하여야 합니다.

### **제 7 조 (카드의 관리)**

- ① 회원은 카드를 발급받은 즉시 카드 서명란에 직접 서명하여야 하며, 본인 이외의 제 3자(배우자, 가족 등을 포함합니다)가 회원의 카드를 이용하게 해서는 안 됩니다.

### **제 8 조 (카드의 유효기간, 갱신 및 재발급)**

- ① 카드의 유효기간은 카드에 기재됩니다.
- ② 회사는 회원의 카드 유효기간 만료 30 일 전에 회원에게 유효기간 만료사실을 통보하고, 통보일로부터 20 일 이내에 해당 회원으로부터 이의제기가 없는 경우 새로운 유효기간이 표시된 카드를 갱신 발급하거나 갱신 요건을 충족하지 못하는 경우 갱신을 거절할 수 있습니다.
- ③ 회원은 유효기간이 경과한 카드 또는 카드의 갱신, 대체, 재발급으로 인해 무효가 된 기존 카드를 이용할 수 없으며, 이를 즉시 이용이 불가능하도록 폐기하여야 합니다.
- ④ 본 조에도 불구하고, 회사의 카드서비스가 종료되는 경우, 회사는 최소 30 일 전에 카드를 본 약관에 예정한 방법대로 더 이상 사용할 수 없다는 점을 제 14 조에 따라 회원에게 고지합니다.

### **제 9 조 (카드의 이용제한 및 해지)**

- ① 회사는 다음 각 호의 사유가 발생하는 경우, 그 사유가 해소될 때까지 회원의 카드 이용을 제한할 수 있습니다.

1. 서비스 신청 시 필수 기재사항을 허위로 기재한 경우
2. 비밀번호 입력 횟수를 초과한 경우
3. 카드에 연결된 계좌가 사고신고계좌, 법적제한이 있는 계좌이거나 해당 계좌와 연계된 금융기관이나 회사가 정한 지급 제한 사유가 발생한 계좌인 경우
4. 카드에 의한 거래가 부정사용 또는 비정상거래로 의심 또는 판단되는 상당한 이유가 있는 경우
5. 회원의 와이어바알리 서비스 이용이 제한되거나 카드에 대한 사고 신고가 있는 경우
6. 회원이 서비스를 탈퇴하는 경우
7. 해킹 등으로 회원의 피해가 우려되는 경우
8. 그 밖의 기술적·제도적 사유가 발생한 경우
9. 회원이 카드의 이용 제한 또는 정지를 요청하는 경우



- ② 회사는 전항의 각 제한 사유, 제한 기간 등을 제 14 조에 따라 회원에게 알립니다.
- ③ 회원은 와이어바알리 앱 등을 통해 카드의 해지를 요청할 수 있으며, 회사는 요청 즉시 카드를 해지합니다. 다만, 회사는 수사기관의 수사와 관련되거나, 가맹점 등과의 미정산 내역 등 이 있는 경우 카드의 해지를 보류할 수 있습니다.
- ④ 회원의 요청에 따라 회원의 카드가 해지되더라도 회원의 와이어바알리 월렛 서비스는 이용가능합니다.

**제 10 조 (카드의 분실·도난·부정사용 시 책임 등)**

- ① 회원은 카드를 분실하거나 도난당하는 경우에 즉시 와이어바알리 앱 또는 아래의 고객센터 등을 통하여 회사에 신고하여야합니다.

- 고객센터 전화번호: 1811-1073

- 이메일: help@wirebarley.com

- ② 회사는 신고를 접수 받은 경우 지체없이 회원 명의의 카드의 결제, 출금 등 이용을 정지합니다.
- ③ 회사는 회원으로부터 카드의 분실, 도난, 멸실, 훼손 등에 따른 재발급 요청을 접수한 경우 본인을 확인한 후 카드를 재발급합니다. 다만, 고객의 과실로 인하여 카드가 분실 및 훼손된 경우 재발급에 따르는 비용은 실비 범위 내에서 고객이 부담할 수 있습니다.
- ④ 아래 각 호에 해당하는 경우, 회사는 그 책임의 전부 또는 일부를 부담하게 하거나 회원에게 손해배상을 청구할 수 있습니다.

1. 회원의 고의로 인한 부정사용의 경우
2. 회원이 카드에 서명을 하지 않은 경우
3. 회원이 고의 또는 과실로 카드 비밀번호를 누설한 경우
4. 회원이 카드를 타인(가족, 동거인을 포함합니다)에게 양도하거나 또는 담보의 목적으로 제공한 경우
5. 회원이 과실로 카드를 노출, 방치한 경우
6. 회원이 합리적인 이유 없이 고의적으로 회사에게 분실·도난 신고를 지연한 경우
7. 회원이 허위로 분실, 도난 신고를 하는 경우

- ⑤ 회사는 아래 각 호의 사유로 인한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

1. 충분히 분명하지 않은 회원의 지시 또는 회원의 부정확한 정보제공
2. 정부나 국가의 법률, 규제법규 또는 법원의 명령에 따라 회사가 취하는 조치

**제 11 조 (카드의 이용대금에 대한 이의신청)**

- ① 회원은 카드이용대금에 이의가 있는 경우 결제일로부터 14 일 이내, 해외이용에 이의가 있는 경우 국제 브랜드사의 규정 및 거래 유형에 따라 결제일로부터 45 일~90 일 이내에 서면, 앱, 고객센터 등의 채널을 활용해 회사에 이의를 제기할 수 있습니다.



- ② 회사는 회원의 이의 제기가 있는 경우 카드 발급경위, 카드 이용일시, 이용내용, 이용주체 등을 철저히 조사하여 그 결과를 회원에게 서면, 앱, 전자우편(E-MAIL), 유선, 휴대폰 문자메시지(SMS), 알림서비스 등의 방법으로 통보합니다.
- ③ 회원은 회사의 처리결과에 대하여 이의가 있을 경우 '금융위원회의 설치 등에 관한 법률'에 따른 금융감독원의 금융분쟁조정위원회나 '소비자기본법'에 따른 한국소비자원의 소비자분쟁조정위원회에 회사의 전자금융거래서비스의 이용과 관련한 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.
- ④ 금융감독원의 분쟁조정 결과, 카드발급 및 이용과정에서 회사에 책임이 있는 사실이 밝혀질 경우, 회사는 이용대금의 전액 또는 일부를 부담합니다. 다만, 회사가 금융 감독원의 분쟁조정 결과에 불복하여 관할 법원에 민사소송을 제기하는 경우는 민사소송 결과에 따릅니다.

### 제 12 조 (거래조건 안내 및 변경 등)

- ① 회사는 기간을 정하여 회원에게 부가서비스를 제공할 수 있습니다. 회사는 아래 각 호의 경우 기간 중 에라도 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
  - 1. 부가서비스와 관련된 제휴업체 또는 회사의 휴업·도산·경영 위기, 천재지변, 금융환경의 급변, 또는 이에 준하는 사유에 따른 불가피하게 변경되는 경우
  - 2. 회사의 귀책사유 없이 제휴업체와의 부가서비스 관련 계약이 해지 또는 변경되는 경우
  - 3. 회원의 권익을 증진하거나 부담을 완화하기 위하여 회사가 부가서비스를 변경하는 경우
- ② 회사는 전 항의 사유가 발생한 경우 지체없이 그 사실을 제 14 조에 따라 회원에게 알립니다.

### 제 13 조 (위·변조카드 사용 등에 대한 책임)

- ① 다음 각 호에 따른 카드의 사용으로 생기는 책임은 회사에 있습니다.
  - 1. 위조되거나 변조된 카드의 사용
  - 2. 해킹, 전산장애, 내부자정보유출 등 부정한 방법으로 얻은 카드의 정보를 이용한 카드의 사용
  - 3. 다른 사람의 명의를 도용하여 발급받은 카드의 사용 (회원의 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우는 제외)
- ② 제 1 항의 규정에도 불구하고 다음 각호의 1에 해당하는 사유로 인하여 발생한 부정사용 금액에 대하여는 회원이 그 책임의 전부 또는 일부를 부담하여야 합니다.
  - 1. 고의 또는 중대한 과실에 의한 비밀번호의 누설
  - 2. 카드의 양도, 대여 또는 담보 목적으로의 제공
  - 3. 제 13 조 제 1 항에 따른 회원의 부정사용이 입증되는 경우
- ③ 회원 등은 제 2 항 각 호와 관련하여 사고조사가 필요한 경우 회사의 요구에 협조하여야 합니다.

### 제 14 조 (회원에 대한 통지)



- ① 회사는 회원에 대한 통지를 하는 경우 서면, 전자우편(email), 유선, 휴대폰 문자메시지 (SMS), 알림서비스 (Push) 등의 방법으로 할 수 있습니다.
- ② 회사는 불특정 다수 회원에 대한 통지의 경우 회사의 와이어바알리앱, 홈페이지 공지게시판 등에 게시함으로써 개별 통지를 갈음할 수 있습니다.

#### **제 15 조 (신용정보의 제공·활용 및 통보)**

- ① 회사는 본 계약과 관련하여 취득한 회원의 신용 정보를 관련 법률에서 정한 바에 따라 엄격히 관리하며 회원이 제공·활용에 동의한 범위 내에서 신용정보집중기관, 신용정보 제공 이용자 제휴업체와 정보를 교환하여 이용할 수 있습니다
- ② 가맹점과 회원 간의 분쟁으로 가맹점이 회원정보를 요구하는 경우, 회사는 회원의 동의를 얻어 가맹점에 회원 및 거래에 관한 정보를 제공할 수 있습니다.
- ③ 회사는 법원, 수사기관, 감독기관 등에서 회원 및 거래정보 등의 제출을 요구하는 경우 관련 법률이 정한 바에 따릅니다.

#### **제 16 조 (약관 외 준칙)**

- ① 회사와 회원 사이에 개별적으로 합의한 사항이 이 약관에 정한 사항과 다를 때에는 그 합의사항을 이 약관에 우선하여 적용합니다.
- ② 이 약관과 전자금융거래에 관한 개별약관에서 정하지 아니한 사항(용어의 정의 포함)에 대하여는 운영정책, 「전자금융거래법」, 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」, 「통신판매에 관한 법률」, 「여신전문금융업법」 등 소비자보호 관련 법령에서 정한 바에 따릅니다.

#### **제 17 조 (준거법 및 이의제기)**

- ① 이 약관의 해석/적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.
- ② 거래처는 전자금융거래의 처리에 관하여 이의가 있을 때에는 와이어바알리의 분쟁처리기구에 그 해결을 요구하거나 금융감독원 금융분쟁조정위원회, 한국소비자보호원 소비자분쟁조정위원회 등을 통하여 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.
- ③ 전항에도 불구하고 회사와 회원의 분쟁이 해결되지 않는 경우, 해당 분쟁의 해결은 민사소송법에 따라 관할을 가지는 법원의 판결에 따르기로 합니다.