



와이어바알리 오픈뱅킹서비스 이용약관

제 1 조 (목적)

본 약관은 주식회사 와이어바알리(이하 "회사"이라 한다)가 제공하는 서비스 중 오픈뱅킹 서비스를 이용자가 이용함에 있어, 회사와 이용자간 권리·의무 및 이용자의 이용절차 등에 관한 사항을 규정하는 것을 그 목적으로 합니다.

제 2 조 (정의)

1. "**회원**","**이용자**","**고객**"은 "서비스"에 접속하여 본 이용계약을 체결하고 "회사"가 제공하는 서비스를 이용하는 고객을 말합니다.
2. "**오픈뱅킹공동업무**"란 이 업무에 참가하는 금융회사(이하 "금융회사" 라 합니다)의 금융 서비스를 표준화된 형 태로 제공하는 오픈 API(OpenApplicationProgrammingInterface) 및 이와 관련한 전산 시스템을 이용하여 처리하는 조회, 출금이체 등의 금융 서비스를 말합니다.
3. "**오픈뱅킹시스템**"이란 오픈뱅킹공동업무를 위하여 사단법인 금융결제원(이하 "결제원"이라 합니다)에 설치한 중계 시스템과 금융회사의 처리 시스템을 통신회선으로 연결하여 결제원 및 금융회사 사이에 정보를 교환하는 시 스템을 말합니다.
4. "**이용계좌**"란 금융회사의 고객 본인 명의 계좌로, 고객의 거래지시에 따라 오픈뱅킹 서비스를 통한 조회 또는 출금이체가 가능한 계좌를 말합니다.
5. "**출금이체**"란 고객의 전자적 장치를 통한 지시에 따라 고객의 이용계좌에서 자금을 출금하여 고객이 지정한 계좌에 입금하는 것을 말합니다.

제 3 조 (금융정보조회 신청)

1. 이용자가 본인명의 계좌의 금융정보를 조회하기 위해서는 오픈뱅킹중계센터가 제공하는 웹페이지에서 금융정보조회 신청을 하며, 관련 정보는 해당은행으로 전달됩니다.
2. 이용자는 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 제 4 조 제 1 항에 따라 서면(공인전자 서명이 있는 전자문서 포함), ARS 또는 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 시행령에 의거 금융위원회가 고시하는 금융정보조회 동의방법으로 금융정보조회 신청을 하여야 합니다.
3. 이용자는 자신의 정보를 보호받고 관리하기 위해 금융정보조회 신청을 1년 단위로 재신청하여야 합니다.
4. 회사는 개인정보보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등에서 정한 바에 따라 이용자의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 회사의 개인정보처리(취급) 방침에 정한 바에 의합니다. 회사는 개인정보처리(취급) 방침에 대한 세부내용을 홈페이지에 게시하여 이용자가 확인할 수 있도록 합니다.



제 4 조 (오픈뱅킹 서비스의 종류)

1. 회원이 오픈뱅킹 서비스(API)를 통하여 이용할 수 있는 금융거래는 다음 각 호와 같습니다.

1. 이용계좌 조회: 잔액을 조회할 수 있는 서비스
2. 송금인 정보 조회: 실명확인 의무이행을 위하여 송금인 정보를 조회할 수 있는 서비스
3. 계좌 실명조회: 회원 계좌의 정상여부 및 성명을 조회할 수 있는 서비스
4. 이용계좌 출금이체: 출금에 동의한 회원계좌에서 자금을 인출하여 이용기관 계좌로 입금할 수 있는 서비스

2. 오픈뱅킹 서비스를 통하여 이용할 수 있는 금융거래의 조회 범위, 거래 한도, 거래 지시의 형식 등 세부사항은 회사가 정하며, 회원은 회사의 서비스 홈페이지 등을 통해 그 내용을 확인할 수 있습니다.

제 5 조 (개인정보 수집·이용 및 보유기간)

오픈뱅킹 서비스는 은행권역 공동의 서비스로 금융결제원에서 관련 정보를 전달받아 운영하고 있습니다.

1. 이용 신청 및 계좌등록

- 수집 정보(필수항목): 성명, 생년월일, 성별, 내/외국인 구분, 통신사명, 휴대폰번호, 은행코드, 계좌번호*
- 보유 기간: 이용 해지 후 5년까지
- * 처리 근거: 금융실명법 제4조 제1항 제5호

2. 송금인 확인

- 수집 정보(필수항목): 성명, 계좌번호*
- * 처리 근거: 금융실명법 제4조 제1항 제5호

제 6 조 (오픈뱅킹 서비스 이용시간 및 중단)

1. 오픈뱅킹 서비스의 이용은 회사의 업무상 또는 기술상의 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1일 24시간 제공을 원칙으로 하되, 다음 각 호의 어느 하나의 경우에는 오픈뱅킹 서비스의 전부 또는 일부가 제한될 수 있습니다.

1. 회사 또는 결제원의 시스템 점검시간
2. 오픈뱅킹 서비스 운영상의 필요
3. 정보통신설비의 보수점검, 증설, 교체, 이전 등 시스템 관리 업무
4. 정전,제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
5. 기타 천재지변, 전쟁, 폭동, 테러, 해킹, DDOS, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우

2. 제1항에 따라 오픈뱅킹 서비스의 제공을 일시적으로 중단하는 경우 회사는 사전에 오픈뱅킹 서비스 중단을 공지합니다. 다만, 불가피하게 사전 공지를 할 수 없는 경우 회사는 이를 사후에 공지할 수 있습니다.

3. 오픈뱅킹 서비스는 관련 법령, 정책 변화에 따라 달라질 수 있으며, 회사는 오픈뱅킹 서비스 제공을 위해 계약을 체결하고 있는 제휴업체 등의 시스템 운영 상황이나 계약 체결 상황에 따라 서비스 운영상 상당한 이유가 있는 경우에는 오픈뱅킹 서비스의 전체 또는 일부의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.



제 7 조 (이용 신청 및 해지)

1. 회원은 오픈뱅킹 서비스를 이용하기 위해서는 이용계좌를 등록해야 합니다.
2. 이용계좌의 등록은 회사가 정한 방법에 따라 모바일어플리케이션 등을 통하여 이루어집니다.
3. 회원이 잔액 및 거래지시를 하기 위해서는 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 등 법령에 따라 정보제공 등에 관한 동의가 필요합니다. 본 항에 따른 동의는 모바일어플리케이션 등을 통하여 회사가 제공하는 방법에 따라 이루어집니다.
4. 회원은 전자적 장치를 통하여 오픈뱅킹 서비스 이용계좌의 등록 및 정보제공에 관한 동의를 철회할 수 있으며, 철회 시 회원이 등록한 이용계좌는 자동으로 등록이 해제됩니다.

제 8 조 (조회)

1. 회원은 오픈뱅킹 서비스를 통하여 이용계좌의 잔액을 확인할 수 있습니다.
2. 회사가 오픈뱅킹시스템을 통해 회원의 이용계좌 조회 이용 선택 및 동의 여부를 확인하고 금융회사에게 회원의 지시를 전달하면, 금융회사는 오픈뱅킹시스템을 통해 회사에 조회 내용을 전송합니다.
3. 회사는 회원의 지시에 따라 금융회사가 전송한 조회 내용을 오픈뱅킹 서비스를 통하여 회원에게 제공합니다.

제 9 조 (출금이체)

1. 회원은 오픈뱅킹 서비스를 통하여 이용계좌의 출금이체를 지시할 수 있습니다.
2. 회사가 오픈뱅킹시스템을 통해 회원의 이용계좌 출금이체 이용 선택 및 동의 여부를 확인하고 금융회사에게 회원의 지시를 전달하면, 금융회사는 이용계좌에서 자금을 출금하여 회사가 오픈뱅킹공동업무와 관련하여 결제 원 및 오픈뱅킹시스템에 등록된 계좌로 입금합니다.
3. 회사는 회원의 지시에 따라 금융회사가 회사의 계좌로 입금한 자금을 회원이 지정한 계좌로 입금한 후 오픈뱅킹 서비스를 통하여 처리 결과를 회원이 확인할 수 있도록 합니다.

제 10 조 (거래지시의 철회)

1. 회원은 거래지시에 따라 회원의 계좌 원장에 출금기록이 기입되기 전까지 회사에 전항의 규정에 따른 동의를 철회를 요청할 수 있습니다. 다만, 회원이 회사에 거래지시의 철회를 하였더라도 부득이하게 철회의 의사가 금융기관에 도달하기 전 금융기관의 계좌 원장에 입금기록이 끝나거나 전자적 장치에 입력이 끝난 후에는 거래지시의 철회가 불가능할 수 있습니다.
2. 회원은 기재된 연락처로 철회의 의사표시를 전달함으로써 거래지시를 철회할 수 있습니다.

와이어바알리 고객센터 : 02-1811-1073



제 11 조 (회원에 대한 통지)

1. 회사는 회원에 대한 통지를 하는 경우 이 약관에 별도 규정이 없는 한 회원에게 전자문서의 전송 등의 방법으로 통지합니다.
2. 회사는 회원 전체에 대하여 안내가 필요한 경우 이를 서비스 홈페이지 또는 모바일 애플리케이션에 게시함으로써 안내할 수 있습니다.

제 12 조 (회원 정보의 제공 및 변경)

1. 회사는 이용계약 체결 이후 필요한 경우 회원의 동의를 받아 회원의 정보를 추가적으로 수집할 수 있습니다.
2. 회원은 회사에 제공한 회원정보에 변경사항이 있을 경우 이를 모바일 애플리케이션을 이용한 전자적 방식으로 수정하거나 서면으로 회사에 알려야 합니다.

<시행일자 : 2020. 3. 25>