



개인정보 보호방침

주식회사 와이어바알리(이하 '회사')는 개인정보보호법 제30조, 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제27조의2에 따라 회원의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 회원의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 방침을 두고 있습니다. 본 방침은 회사의 '웹사이트'(www.wirebarley.com, kr.biz.wirebarley.com, 모바일웹사이트, 모바일어플리케이션 포함)와 회사가 제공하는 서비스에 적용됩니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적)

회사는 다음 각호의 목적을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

- 1) 서비스 이용 관련
고객의 서비스 이용과 관련하여 각 국가별 금융기관 및 신용조회회사에 대한 개인신용정보의 조회, 서비스 이용 계약 체결 여부의 판단, 계약 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 2) 회원 사무 처리
회원의 신원 확인, 요청사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리 결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 3) 회원 가입 및 관리
회원가입, 회원제 서비스 이용, 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 고지사항 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 4) 상품 또는 서비스의 홍보 및 마케팅
신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재, 서비스의 유효성 확인, 경품지급, 사은행사 등 회원의 편의 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스이용에 대한 통계 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 5) 온라인 거래 관련 목적
전자금융거래법 제21조, 제22조에 의해 전자금융 거래의 내용 추적 및 검색, 보안정책 수립용 통계 자료로 활용 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조 (처리하는 개인정보의 항목)

- 1) 필수 정보
회사는 서비스 관련 전자금융거래의 설정·유지·이행·관리 및 상품서비스의 제공을 위한 개인 정보를 다음 각 호와 같이 수집하고 있습니다.



이용 목적	수집 항목
회원가입 및 고객확인(개인)	성명, 실명번호(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호 등), 신분증 사본, 생년월일, 직업, 주소, 국적, 거주국, 전화번호, 이메일, 금융기관/계좌번호
회원가입 및 고객확인(사업자)	법인(단체)명, 실명번호(법인등록번호, 사업자등록번호 등) 법인구분, 상장정보(거래소, 코스닥 등), 업종, 사업장 주소 및 연락처, 법인 설립일, 홈페이지 등 회사에 관한 기본 정보 대표자의 또는 대리인의 성명, 생년월일, 이메일, 국적, 성별 실명번호(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호 등), 사업자등록증, 법인계좌정보(금융기관, 계좌번호), 주주명부 등의 법인 확인에 필요한 서류 정보
해외송금 및 해외무역거래대금결제	수취인 정보(성명, 거주국, 주소, 전화번호·이메일, 주소 등의 연락처/수취은행·계좌번호, 모바일 지갑번호 등 수취에 필요한 정보)
해외송금, 환전, 해외무역거래대금결제 등 거래정보 확인	거래일, 거래금액, 거래환율 등 거래 설정 및 내역 정보
서비스 고도화, 상담, 민원처리, 고객패턴분석, 수사기관 협조 등	접속로그, IP Address, MAC Address, HDD 장치정보, OS 정보 등(서비스 이용과정에서 자동 생성 수집)
와이어바알리 글로벌카드 서비스 제공	CI, 성명(한글 및 영문), 휴대폰번호, 주민등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호, 카드배송 주소지, 카드번호, 성별, 국적

회사는 회원의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감 정보에 대해서는 원칙적으로 수집하지 않으며, 필요한 경우 회원의 별도 동의를 받아 수집하고 동의 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다.

2) 수집방법

- a. 웹사이트, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일, 응모내역, 배송요청
- b. 생성정보 수집 툴(방문자 분석 툴 등)을 통한 수집
- c. 고객지원팀의 문의사항을 통한 수집

제3조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

- 1) “전자금융거래법”에 따라, 서비스 이용에 필요한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 거래 종료일(비대면금융거래) 이후 5년까지 1조에 명시된 목적을 위하여 보유·이용됩니다. 단, 거래 종료일(비대면금융거래) 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 회사의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다.
- 2) 개인(신용)정보의 조회를 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 회원에 대한 개인(신용)정보 제공·조회 동의의 효력 기간까지 보유·이용됩니다. 단, 개인(신용)정보 제공·조회 동의의 효력 기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리 및 법령상 의무이행 만을 위하여



보유·이용됩니다.

- 3) 상품 또는 서비스 홍보 및 마케팅 등과 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 거래종료일(비대면금융거래) 또는 동의 철회 시까지 보유·이용됩니다. 단, 동의 철회일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.
- 4) 회원 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 회원의 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 보유·이용됩니다. 단, 회원 탈퇴일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 만을 위하여 보유·이용됩니다.
- 5) 온라인 거래 관련한 개인(신용)정보는 전자금융거래법 시행령 제12조에서 정하는 기간까지 보유·이용됩니다.

제4조 (개인정보 수집 출처 등 고지)

- 1) 회사는 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보를 처리하는 때에는 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있는 날로부터 5 영업일 이내에 수집 출처, 처리 목적, 개인정보 처리의 정지를 요구할 권리가 있다는 사실을 정보주체에게 알립니다.
- 2) 개인정보 보호법 제20조제2항 각 호에 근거하여 제1항에 따른 정보주체의 요구를 거부하는 경우에는, 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있는 날로부터 3영업일 이내에 그 거부의 근거와 사유를 정보주체에게 알립니다.

제5조 (개인정보의 위탁 및 제3자 제공)

- 1) 회사는 원칙적으로 회원의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 회원의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 회원 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.
 - a. 회원이 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
 - b. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
 - c. 회원 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 회원 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
 - d. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
- 2) 개인정보보호법 제17조에 따라 해당 거래의 설정·유지·이행·관리 등에 필요한 업무 수행을 목적으로 하는 개인정보 위탁 제공에 관한 사항을 다음과 같이 게시합니다.



위탁업체	위탁업무	제공항목	보유기간
금융결제원	해외 송금대금 및 무역거래결제대금 출금이체 수행	외국환 거래내역 (해외송금내역)	동의 철회시 또는 제공 목적 달성시 (회원 탈퇴 이후에도 관련 법규에 따라 거래 내역 최장 5년 보관 필요)
광주은행	지급이체 수행	수취인 정보(은행명, 계좌주명, 계좌번호 등)	
IdentityMind Global	외국환거래 관리, 감독, 자금세탁 방지	고객정보(성명, 국적 등) 및 송금내역	
SSG, 삼성증권, 우정사업본부	해외송금정산	외국환 거래내역 (해외송금 내역)	
KB국민카드 및 KB국민카드가 위탁한 배송대행 업체	카드발급 대행 카드배송 처리 카드서비스 중개	CI, 성명(한글 및 영문), 휴대폰번호, 주민등록번호, 운전면허 번호, 외국인등록번호, 여권번호, 카드배송 주소지, 카드번호, 성별, 국적	

3) 개인정보 제3자 동의

제공받는자	이용목적	제공항목	보유기간
해외은행 및 송금중계업체 (BDO, Thunes, DongA Money Transfer, EMQ, BRI, CurrencyCloud, CFSB, TerraPay, Cashway)	해외송금 및 해외무역거래대금결제	송금인 정보(금융기관명, 성명, 계좌번호, 주소, 송금금액, 송금일자, 휴대폰 번호, 이메일) 수취인 정보(수취금융기관명, 성명, 계좌번호, 주소, 수취금액, 휴대폰번호, 이메일)	동의 철회시 또는 제공 목적 달성시 (회원 탈퇴 이후에도 관련 법규에 따라 거래 내역 최장 5년 보관 필요)
국내금융기관(광주은행 등)	해외송금 및 해외무역거래대금결제	송금인 정보(금융기관명, 성명, 계좌번호, 송금금액, 송금일자) 수취인 정보(수취금융기관명, 성명, 계좌번호, 수취금액)	
제휴사(SSGPAY, 삼성증권, 우정사업본부)	해외송금정산	외국환 거래내역 (해외송금 내역)	
금융당국(한국은행, 금융감독원, 기획재정부, 금융정보분석원 등)	외국환거래 관리, 감독, 자금세탁 방지	외국환 거래내역 (해외송금 내역)	



금융결제원	해외 송금대금 및 무역거래결제대금 출금이체	송금인 관련정보(금융기관명, 성명, 계좌번호, 주소, 실명번호, 송금금액, 송금일자, 휴대폰 번호), 수취인 관련정보(수취금융기관명, 성명, 계좌번호, 전화번호)	
-------	-------------------------	--	--

4) 개인정보 국외이전 동의

와이어바알리는 고객님으로부터 수집한 개인정보를 다음과 같이 국외로 이전할 수 있습니다. 본 개인정보의 이전에 동의하지 않으실 경우 와이어바알리의 웹 홈페이지, 모바일 홈페이지, 어플리케이션을 통한 회원가입이 불가능합니다.

제공받는자	이전 목적	이전 방법	이전 정보	보유기간
해외은행 및 송금중계업체 (BDO, Thunes, DongA Money Transfer, EMQ, BRI, CurrencyCloud, CFSB, TerraPay, Cashway)	해외송금 및 해외무역거래 대금결제	정보통신망을 통한 수시 전송	송금인 정보(금융기관명, 성명, 계좌번호, 주소, 송금금액, 송금일자, 휴대폰 번호, 이메일) 수취인 정보(수취금융기관명, 성명, 계좌번호, 주소, 수취금액, 휴대폰번호, 이메일)	동의 철회시 또는 제공 목적 달성시 (회원 탈퇴 이후에도 관련 법규에 따라 거래 내역 최장 5년 보관 필요)
와이어바알리 계열사 및 지사	해외송금 및 해외무역거래 대금결제	정보통신망을 통한 수시 전송	송금인 정보(이메일, 국적, 성명, 주소, 휴대폰 번호) 외국환거래내역 (해외송금 내역)	
IdentityMind Global	외국환거래 관리, 감독, 자금세탁 방지	정보통신망을 통한 수시 전송	고객정보(성명, 국적 등) 및 송금내역	



제6조 (회원의 권리·의무 및 그 행사방법)

- 1) 회원은 회사가 처리하는 본인의 개인정보의 열람을 요구할 수 있습니다.
- 2) 본인의 개인정보를 열람한 회원은 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인정보에 대하여 서면, 전화, 웹사이트 등을 통하여 회사에 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 3) 회원은 회사에 대하여 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회사는 해당 사유를 회원에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.
 - a. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
 - b. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
 - c. 개인정보를 처리하지 아니하면 회원과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 회원이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

제7조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부 관련사항)

회사는 회원께서 웹사이트에 접속하신 상태에서 사용자 인증을 위하여 '쿠키'를 이용하고 있습니다.

쿠키는 웹사이트에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 해당 웹사이트가 사용자의 컴퓨터 브라우저에 전송하는 소량의 정보입니다. 쿠키 이용에 대한 선택권은 회원이 가지고 있습니다. 회원님의 웹 브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다.

단, 회원이 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

제8조 (개인정보의 파기)

- 1) 개인정보의 보유기간이 경과된 경우, 다음 각호의 사유가 없는 한 보유기간의 종료일로부터 5영업일 이내에 그 개인정보를 파기하며, 개인정보의 처리목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에 다음 각 호의 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5영업일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.
 - a. 각 국가별 금융기관 및 신용조회회사가 신용정보의 집중관리·활용 또는 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적으로 개인신용정보를 보유하는 경우(보유기간에 한함)
 - b. 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우
 - c. 상법 제33조 등 법령에 따라 보존하여야 하는 경우
 - d. 기타 이와 유사한 정당한 사유가 있는 경우
- 2) 개인정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기하고, 전자적 파일형태의 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하는 방법으로 파기합니다.

제9조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음 각 호와 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.



1) 관리적 조치

- a. 내부관리계획 수립 및 시행
- b. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육 : 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

2) 기술적 조치

- a. 개인정보처리시스템 접근권한 관리: 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
- b. 개인정보의 암호화: 회원의 개인정보인 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
- c. 해킹 등에 대비한 기술적 대책: 회사는 키보드 입력 값에 대한 해킹방지를 위한 키보드 보안장치를 설치 및 운영하고, 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하여 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하는 등 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

3) 물리적 조치

- a. 전산실, 자료 보관실 등의 접근 통제

제10조 (개인정보 처리방침의 변경)

회사가 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 회원이 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.

제11조 (권익침해 구제방법)

회원은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 회사 고객센터(www.wirebarley.com / kr.biz.wirebarley.com / 1666-1073) 또는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 1) 개인정보분쟁조정위원회(www.kopico.or.kr / 02-405-5150)
- 2) 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터(privacy.kisa.or.kr / 국번 없이 118)
- 3) 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr / 02-550-9531)
- 4) 대검찰청 첨단범죄수사과 (www.spo.go.kr / 02-3480-2000)
- 5) 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr / 국번 없이 182)

제12조 (개인정보 보호책임자 및 개인정보 보호 담당부서)

회사는 회원의 개인정보를 보호하고, 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 담당 부서 및 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 1) 개인정보 보호책임자: 이사 곽병화
- 2) 담당 부서: 정보 보호팀
- 3) 직책 : CISO (정보보호최고책임자)



- 4) 전화번호: 1666-1073
- 5) 주소: 서울시 강남구 테헤란로 151 역삼하이츠빌딩 609호

제13조 (시행일)

이 <개인정보 처리방침>은 2021년 11월 8일부터 적용됩니다.