



와이어바알리 서비스 이용약관

소액해외송금서비스 이용약관

이 약관은 2019년 10월 12일자부터 적용되며, 최근 2019년 10월 08일에 개정되었습니다.

제 1 조 (적용범위)

이 약관은 주식회사 와이어바알리(이하 '회사'라 합니다.)와 '회사가 제공하는'소액해외송금서비스'(이하 '서비스'라 합니다.)를 이용하는 고객(이하 '고객'이라 합니다.) 간의 계약이며 당사가 제공하는 '웹사이트(www.wirebarley.com, 모바일 웹사이트, 모바일 애플리케이션 포함)와 서비스에 적용됩니다.

제 2 조 (서비스의 내용)

고객은 회사의 웹사이트를 이용하여 송금인 정보와 수취인 정보를 입력하고, 수취방법 등의 선택을 통해 해외에 거주하는 친구, 가족 또는 지인에게 송금하는 국가간 소액해외송금 서비스입니다.

제 3 조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.

- '계약'은 이후의 모든 수정 조항을 포함한 본 계약을 의미합니다.
- '서비스'는 웹사이트를 통해 제공되는 모든 소액해외송금 관련 서비스 및 상품을 의미합니다.
- '웹사이트'란 www.wirebarley.com, 모바일 웹사이트 및 모바일 애플리케이션을 포함하는 전체 사이트를 의미합니다.
- '영업일'은 은행의 영업일(토요일 및 일요일 제외, 24시간 온라인뱅킹 제외)을 의미합니다.
- '송금인'은 서비스를 통해 송금을 실행하는 사람을 의미합니다.
- '수취인'은 서비스를 통해 송금된 돈을 수령하는 사람을 의미합니다.
- '수취국'이란 수취인이 서비스를 통해 송금된 돈을 수령하는 국가를 의미합니다.
- '거래'는 고객이 회사의 서비스를 사용하여 진행하는 모든 송금 거래를 의미합니다.
- '송금액', '송금금액'은 송금인의 총 입금액 중 송금수수료를 제외한 순 송금액을 의미합니다.
- '수수료'는 회사의 서비스를 사용하여 송금할 때 고객이 부담하는 사용 요금입니다.
- '총입금액'은 송금액에 송금수수료가 포함된 총 입금 금액을 의미합니다.
- '지급액', '지급금액'은 수취국 법률에 따라 부과될 수 있는 세금 또는 제 비용을 제외하고 수취인에게 지급하는 금액을 의미합니다.
- '수취방식'은 송금된 돈을 수령하는 방식으로 은행계좌, 현금직접수령, 주소지배송 등을 의미합니다.
- '지정계좌'는 소액해외송금업무에 사용할 계좌로 소액해외송금 등록(변경등록 포함) 당시 지정한 회사 명의 금융회사 개설 계좌를 의미합니다.
- '서비스 제공업체', '협력업자' 등은 당사와 제휴관계에 있는 각국의 은행 및 지급기관을 의미합니다.



- ‘참조번호’는 고객에게 발행된 고유 번호로, 수취인이 송금된 금액을 수령하기 위해 서비스 제공업체에 참조 번호를 제공하는 경우에 사용됩니다.
- ‘와이어바알리’, ‘회사’는 주식회사 와이어바알리를 의미하고, 임직원, 자회사 및 대리인 등도 포함됩니다.
- ‘이용자’, ‘고객’, ‘고객’은 송금인, 수취인, 수혜자 또는 웹사이트 방문자 등 본 서비스의 사용자를 의미합니다.

제4조 (이용자격 및 제한)

- ① **연령제한:** 서비스를 사용하는 고객은 만 18 세 이상이어야 하고, 해당 법률에 따라 법적으로 구속력이 있는 계약을 체결 할 수 있어야 합니다.
- ② **신원증명:** 해외송금 거래를 진행하기 전에 고객 본인의 신원인증이 완료되어야 합니다. 이를 위해 회사는 신원인증에 필요한 자료를 요청할 수 있습니다. 모사전송과 전자 메일을 포함한 여러 방법을 통해 해당 증명 정보를 제출할 수 있습니다.

제5조 (실명거래)

- ① 고객은 회사와의 **소액해외송금거래시 실명**으로 거래하여야 하며, 회사가 실명확인을 위해 실명확인증표 등 필요한 자료를 요구할 경우 이에 따르기로 합니다.
- ② 고객은 **본인의 자금으로, 본인 명의의 계좌를 통해** 거래하여야 합니다.

제6조 (송금한도)

- ① 고객이 본 서비스를 통해 송금하거나 수령할 수 있는 한도는 다음 각 호와 같습니다.
 1. 건당 지급 및 수령 한도는 각각 **미화 5 천달러**
 2. 연간 지급 및 수령 누계 한도는 각각 **미화 5 만달러**

제7조 (지정계좌)

- ① 회사는 **지정계좌를 통해서만 고객에게 자금을 지급하거나 고객으로부터 자금을** 수령할 수 있습니다.
- ② 회사는 제 1 항의 지정계좌에 관한 내용을 웹사이트 등에 게시하고 이를 최신 내용으로 관리하여야 합니다.

제8조 (수수료)

- ① 회사는 모든 거래에 대해 수수료를 부과합니다. 각 거래와 관련된 **수수료는 송금 이용신청을 완료하기 전에 고객에게** 제공됩니다. 회사 또는 회사의 제휴사가 수시로 제공하는 프로모션을 통해 수수료 할인을 받을 수 있고, 해당 프로모션은 이용 약관의 적용을 받으며 게시된 약관의 내용에 의거하여 제공됩니다.
- ② 회사는 고객으로부터 본 서비스 이용신청을 받은 경우 고객이 부담하는 수수료에 관한 사항을 환전수수료, 송금 수수료, 외국 협력업자 지급수수료 등 세부 구성항목별로 구분하여 그 내역을 고객에게 제공하여야 합니다.
- ③ 회사는 수수료에 관한 사항을 웹사이트 등에 게시하고 이를 최신 내용으로 관리하여야 합니다.

제9조 (적용환율)

- ① 회사는 고객으로부터 본 서비스 이용신청을 받은 경우 고객에게 적용할 **환율에 관한 사항을** 제공하여야 합니다.
- ② 회사는 고객에게 적용할 환율에 관한 사항을 웹사이트 등에 게시하고 이를 최신 내용으로 관리하여야 합니다.



제 10 조 (지급·수령금액)

- ① 회사는 본 서비스를 신청한 고객이 지정계좌에 입금할 경우 수수료를 차감한 금액을 외화로 환전하여 고객이 요청한 수취인에게 송금처리를 하여야 합니다.
- ② 회사는 고객으로부터 본 서비스 이용신청을 받은 경우 고객이 **지급·수령하는 자금의 원화표시 및 외화표시 금액에 관한 사항을 고객에게 제공**하여야 합니다.

제 11 조 (서비스의 제한)

- ① **상업적 거래**: 회사는 본 서비스를 이용하여 송금 거래함으로써 구매한 상품 또는 서비스의 품질이나 배송에 대해 책임지지 않습니다.
- ② **거래불가**: 회사는 특정 송금인, 특정 지정국가 및 테러리스트 목록에 포함된 특정 수취인, 각 국가별 정부 기관에서 발행하는 기타 금융거래제한목록 등의 거래를 거부할 수 있습니다.
- ③ **제한된 행위**: 회사의 서비스 사용자로서 고객은 다음과 같은 행위를 하지 않습니다.
 - (1) 본 계약 또는 고객과 회사간의 계약을 위반하는 행위
 - (2) 허위, 부정확 또는 오류를 유도하는 정보 제공
 - (3) 고객의 신원 또는 고객이 제공한 정보의 확인을 거부하거나, 확인에 비협조하는 행위
 - (4) 출처를 알 수 없는 프록시(Proxy) 사용
 - (5) 신용카드의 부정확한 현금 인출 또는 타인의 신용카드 부정확한 현금인출을 돕는 행위
 - (6) 자동 또는 수동 장치를 사용하여 당사 웹사이트를 감시하거나 복사하는 행위
 - (7) 거래번호 또는 거래관련 정보를 서비스 제공업체, 수취인 이외의 사람과 공유하는 행위
 - (8) 이 약관에 명시된 제한사항의 위반

제 12 조 (소요기간)

- ① 회사는 고객으로부터 본 서비스 이용신청을 받은 경우 고객에게 **지급 또는 수령에 소요되는 예상 기간에 관한 사항을 제공**하여야 한다.
- ② 회사는 본 서비스를 이용할 경우 지급 또는 수령에 소요되는 예상 기간에 관한 사항을 웹사이트 등에 게시하고 이를 최신 내용으로 관리하여야 합니다.

제 13 조 (송금의 변경·취소)

- ① 고객은 본 서비스를 신청하여 수취인 계좌에 정상 입금되는 등 **송금처리가 완료되지 않은 건에 대하여 유선 또는 영업점 방문 등을 통하여 회사에 변경 또는 취소를 신청**할 수 있습니다. 단, 수취인 계좌에 정상 입금되는 등 송금처리가 완료된 건에 대해서는 변경 또는 취소를 신청할 수 없습니다.
- ② 회사는 고객으로부터 송금신청건에 대한 변경 또는 취소를 요청받은 경우 해당 요청사항을 처리하고 그 결과를 고객에게 통보하여야 합니다.

제 14 조 (송금결과의 통보)



회사는 수취인 계좌에 정상 입금되는 등 송금처리가 완료된 경우 즉시 그 결과를 고객이 사전에 등록된 연락처 등을 통하여 고객에게 통지하여야 합니다.

제 15 조 (환급)

- ① 고객의 귀책사유 없이 고객이 회사에 본 서비스를 신청하여 지정계좌에 **입금한 날로부터 15일 이내에 송금처리가 완료되지 않은 경우에는 회사에 환급을 신청할 수** 있습니다.
- ② 회사는 고객으로부터 제 1 항의 환급신청을 받은 경우 특별한 사정이 있는 경우를 제외하고는 **당초 고객이 지정계좌에 입금한 금액 및 제 17 조 (손해배상) 해당금액 등을 고객에게 지급하여야** 합니다.

제 16 조 (면책)

- ① 회사는 **고객이 작성한 거래 정보의 오류로 송금이 지연되거나 송금액이 수취국으로부터 반환되는 경우, 회사**의 책임있는 사유가 없는 한 이로 인하여 발생하는 손실을 책임지지 않습니다.
- ② 법률 및 규정의 변경, 국가 부도, 내전 상태, 전쟁, 지진, 화재, 홍수나 기타 자연재해 등 회사가 통제할 수 없는 불가항력적인 사유로 거래 실패 또는 지연이 발생하는 경우 손해의 발생 또는 확대에 회사의 귀책이 기여하지 않는 부분에 한해 회사는 면책됩니다.

제 17 조 (손해배상)

회사의 책임있는 사유로 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우 회사의 손해배상 범위는 민법에서 정하고 있는 통상손해를 포함하고, 특별한 사정으로 인한 손해는 회사가 그 사정을 알았거나 알 수 있었을 때에 한하여 배상책임이 있습니다.

제 18 조 (오류의 정정)

- ① 고객이 서비스를 이용함에 있어 오류가 있음을 발견한 때에는 회사에 대하여 그 정정을 요구할 수 있습니다.
- ② 회사는 제1항의 규정에 따른 오류의 정정요구를 받은 때 또는 스스로 오류가 있음을 발견할 때에는 이를 즉시 조사하여 처리한 후, 정정요구를 받은 날 또는 스스로 오류가 있음을 발견한 날로부터 2 주 이내에 그 결과를 고객에게 통보합니다.

제 19 조 (분쟁 및 분쟁처리절차)

- ① 회사는 '소액해외송금업무와 관련하여 고객이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 고객이 소액해외송금 업무와 관련하여 입은 피해를 보상 처리하기 위하여 피해 보상처리 기구인 **고객지원팀**을 운영합니다.
- ② 송금 거래에 문제를 발견하셨다면 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.
 - (1) 전화: 1811 - 1073, 전자메일: help@wirebarley.com
 - (2) 우편: 서울특별시강남구강남대로 94 번길 10 케이스퀘어 9층 901 호
 - (3) 담당부서: 고객지원팀, 분쟁처리 담당자: 이경은, 분쟁처리 책임자: 윤태중
- ③ 단순 불만사항이나 개선에 대한 의견은 별도의 절차없이 언제든지 의견제시 가능합니다.
- ④ 회사는 단순 불만사항이나 개선 의견에 대한 결과는 **영업일 기준 7 일 이내**에 고객의 전자메일 또는 휴대전화를 통해서 고객에게 통보하여야 합니다.



- ⑤ 서비스의 문제나 오류로 인한 이의나 손해배상 요구에 대한 결과는 **영업일 기준 15 일 이내**에 고객의 전자메일 또는 휴대전화를 통해서 고객에게 통보하여야 합니다
- ⑥ 회사는 분쟁처리책임자와 담당자 지정내역 및 그 연락처 등을 웹사이트 등에 게시하고 이를 최신 내용으로 관리하여야 합니다.

제 20 조 (거래기록의 보존)

회사는 외국환거래법령 등에 따라 고객과의 **지급 및 수령 거래기록을 5 년간 보관**하여야 합니다.

제 21 조 (비밀보장의무)

- ① 회사는 '고객의 인적사항, 계좌정보, 회사와의 송금거래 내용 및 실적에 관한 자료 등 소액해외송금업무 수행을 통하여 알게 된 일체의 고객정보'(이하 '고객정보'라 합니다.)에 대하여 관계법령에서 정한 경우를 제외하고는 **고객 동의 없이 제3자에게 제공하거나 업무 목적 외에 누설하거나 이용**하여서는 **아니 됩니다**.
- ② 회사가 관리소홀 등 회사의 귀책사유로 제1항을 위반하거나 고객정보의 도난 또는 유출이 발생한 경우 회사가 피해 고객에게 배상책임이 있습니다. 다만, 회사가 고의 또는 과실이 없음을 증명한 경우에는 그 책임을 면할 수 있습니다.

제 22 조 (약관의 교부·설명)

- ① 회사는 약관을 정하거나 변경한 경우 웹사이트를 통하여 공시하여야 하며, 고객과 소액해외송금업무와 관련한 계약을 체결할 때 약관을 명시하여야 합니다.
- ② 회사는 고객에게 전자문서의 전송(전자메일을 이용한 전송을 포함합니다.), 모사전송, 우편 또는 직접 교부의 방식으로 **약관의 사본을 고객에게 교부**하여야 합니다.
- ③ 회사는 고객이 약관의 내용에 대한 설명을 요청하는 경우 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 **고객에게 약관의 중요내용을 설명**하여야 합니다.
 - 1. 약관의 중요내용을 고객에게 직접 설명
 - 2. 약관의 중요내용에 대한 설명을 전자적 장치를 통하여 고객이 알기 쉽게 표시하고 고객으로부터 해당 내용을 충분히 인지하였다는 의사표시를 전자적 장치를 통하여 수령

제 23 조 (커뮤니케이션)

고객은 이 약관이 전자적으로 체결되며 다음과 같은 정보가 전자 수단에 의해 제공될 수 있음을 동의합니다: (가)본 계약 및 이에 대한 수정 또는 보완; (나)서비스를 통한 고객의 거래 기록; (c)법률에 의해 요구되는 것을 포함하되 서비스와 관련하여 제공되는 초기, 주기적, 기타 공지 또는 통지 (e)서비스의 오류 또는 허가되지 않은 서비스 사용 등이 포함된 모든 고객지원서비스 관련 의사소통; (d)서비스 또는 회사와 관련된 기타 의사소통.

커뮤니케이션은 ARS 통화 또는 고객이 제공한 전화번호 기반의 문자메시지, 메신저 등을 사용하여 제공될 수 있습니다. 회사는 고객에게 직접 연락을 취할 수도 있고 회사가 계약을 체결한 서비스 제공업체와 고객의 전화번호를 공유할 수도 있습니다. 표준 전화요금과 문자요금이 부과될 수 있습니다. 커뮤니케이션을 위해서는 다음과 같은 조건이 필요합니다. (가)자바스크립트가 활성화되어 있고 128 비트 암호화 및 당사자 쿠키의 수락을 지원하는 인터넷 브



라우저, (L)전자메일 계정 및 회사로부터 수신된 전자메일을 읽는 기능, 그리고 (C)전술한 인터넷 브라우저와 전자 메일을 사용할 수 있는 장치 및 인터넷 연결.

본 서비스는 서면 또는 기타 비전자 수단을 통한 커뮤니케이션을 허용하지 않습니다. 고객은 이러한 전자적인 커뮤니케이션의 동의를 철회할 수 있으나 이 경우 고객의 서비스 사용은 종료됩니다.

제 24 조 (기타)

① **회원정보 업데이트:** 전자메일 주소 및 전화번호 등의 정보가 변경된 경우 즉시 당사의 웹사이트 회원정보에 업데이트해야 합니다. 회원의 변경된 정보가 업데이트되지 않은 경우 회사는 제 14 조 등의 통보를 하지 못할 수 있습니다.

② **언어:** 이 약관을 포함하여 본 웹사이트의 한글과 영어, 베트남어, 타갈로그어 또는 다른 언어 텍스트 사이에 모순이 있을 경우 한글 버전이 구속력의 기준이 됩니다.

제 25 조 (준용규정)

이 약관에서 정하지 않은 사항에 대하여는 외국환거래법규 등 대한민국의 관련법규에 따릅니다.

제 26 조 (관할법원)

이 거래와 관련한 분쟁이 발생할 경우 양 당사자의 합의에 의해 해결함을 원칙으로 합니다. 다만 당사자 간에 합의할 수 없거나 합의가 이루어지지 않아 이 거래와 관련하여 소송이 제기되는 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

월렛 서비스 이용약관

이 약관은 2021년 06월 14일자부터 적용됩니다.

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

이 약관은 주식회사 와이어바알리(이하 '회사'라 합니다.)가 이용 고객(이하 "고객")에게 제공하는 「월렛 서비스」(이하 "서비스")의 이용과 관련하여 회사와 고객과의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.



제2 조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.

1. '월렛 서비스', '외화지갑 서비스', '서비스'는 어플리케이션 및 웹사이트를 통해서 충전 및 환전, 송금 등의 부가서비스를 의미합니다.
2. '고객', '회원'은 본 약관에 따라 가입신청에 대한 회사의 승낙을 받아 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
3. '와이어바알리', '회사'는 주식회사 와이어바알리를 의미하고, 임직원, 자회사 및 대리인 등도 포함됩니다.
4. '계약'은 이후의 모든 수정 조항을 포함한 본 계약을 의미합니다.
5. '웹사이트'란 www.wirebarley.com, 모바일 웹사이트 및 모바일 애플리케이션을 포함하는 전체 사이트를 의미합니다.
6. '송금인'은 서비스를 통해 송금을 실행하는 사람을 의미합니다.
7. '수취인'은 서비스를 통해 송금된 돈을 수령하는 사람을 의미합니다.
8. '수취국'이란 수취인이 서비스를 통해 송금된 돈을 수령하는 국가를 의미합니다.
9. '송금액', '송금금액'은 송금인의 총 입금액 중 송금수수료를 제외한 순 송금액을 의미합니다.
10. '수수료'는 회사의 서비스를 사용하여 송금할 때 고객이 부담하는 사용 요금입니다.
11. '총입금액'은 송금액에 송금수수료가 포함된 총 입금 금액을 의미합니다.
12. '지급액', '지급금액'은 수취국 법률에 따라 부과될 수 있는 세금 또는 제 비용을 제외하고 수취인에게 지급하는 금액을 의미합니다.
13. '수취방식'은 송금된 돈을 수령하는 방식으로 은행계좌, 현금직접수령, 주소지배송 등을 의미합니다.
14. '지정계좌'는 소액해외송금업무에 사용할 계좌로 소액해외송금업 등록(변경등록 포함) 당시 지정한 회사 명의의 금융회사 개설 계좌를 의미합니다.
15. '영업일'은 공휴일, 주말, 대체휴일을 제외한 날로 회사가 대한민국에서 정상적으로 영업을 하는 날을 말합니다.
16. '서비스 제공업체', '협력업자' 등은 당사와 제휴관계에 있는 각국의 은행 및 지급기관을 의미합니다.

제3 조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 회사는 약관을 정하거나 변경한 경우 웹사이트를 통하여 공시하여야 하며, 고객과 소액해외송금업무 및 기타 서비스와 관련한 계약을 체결할 때 약관을 명시하여야 합니다.
- ② 회사는 고객에게 전자문서의 전송(전자메일을 이용한 전송을 포함합니다.), 모사전송, 우편 또는 직접 교부의 방식으로 약관의 사본을 고객에게 교부하여야 합니다.
- ③ 회사는 고객이 약관의 내용에 대한 설명을 요청하는 경우 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 고객에게 약관의 중요내용을 설명하여야 합니다.
 1. 약관의 중요내용을 고객에게 직접 설명
 2. 약관의 중요내용에 대한 설명을 전자적 장치를 통하여 고객이 알기 쉽게 표시하고 고객으로부터 해당 내용을 충분히 인지하였다는 의사표시를 전자적 장치를 통하여 수령

제4 조 (서비스 종류)

회사가 회원에게 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.



- ① 충전서비스 : 해외송금 등 와이어바알리 서비스를 이용하기 위해 외화별 지갑에 충전할 수 있는 서비스를 말합니다.
- ② 환전서비스 : 원화에서 외화로 환전 후 환전한 외화를 보관하는 서비스를 말합니다.
- ③ 송금서비스 : 보관하고 있는 외화를 송금할 수 있는 서비스를 말합니다.

제 2 장 충전서비스

제 5 조 (서비스 신청 / 이용)

- ① 본 서비스의 이용 신청은 충전통화, 충전금액 등을 입력하여 신청할 수 있습니다.
- ② 본 서비스의 신청 가능 통화 및 한도는 회사에서 따로 정한 바에 따릅니다.
- ③ 서비스의 이용은 연중무휴 1 일 24 시간을 원칙으로 합니다. 다만, 은행의 업무상이나 기술상의 이유로 서비스가 일시 중지될 수 있고, 또한 운영 상의 목적으로 은행이 정한 기간에는 서비스가 일시 중지될 수 있습니다. 이러한 경우 사전 또는 사후에 이를 공지합니다.
- ④ 고객은 계좌출금 , 기타 회사가 정하는 결제수단으로 결제하거나, 서비스 등에서의 활동으로 회사 또는 회사의 제휴사로부터 적립 받아 충전할 수 있습니다.
- ⑤ 충전 시, 서비스에서 제공하는 통화 (KRW, USD, JPY, EUR, AUD, HKD, SGD, THB, VND, CNY, PHP, MYR, IDR 등)로 충전이 가능하며, 지원하는 통화는 변경/추가될 수 있습니다.
- ⑥ 통화별 충전잔액은 앱 내 지갑잔액 화면을 통해서 확인할 수 있습니다.
- ⑦ 충전된 통화는 송금, 환전 등의 결제 완료 시점에 즉시 차감됩니다.

제 6 조 (환율)

- ① 충전할 때 적용환율은 앱 내 고시한 환율입니다.

제 7 조 (환급)

- ① 회사는 통화별 지갑에 잔액이 있을 경우 환급(인출) 을 요청할 수 있습니다.
- ② 회사는 고객의 환급요청에 따라 앱에서 고시한 와이어바알리 환율을 적용하여 환급(인출) 수수료를 차감한 금액을 원화로 환불합니다.
- ③ 재화 등의 구매나 이벤트 등을 통하여 회사로부터 무상으로 제공받은 포인트는 동조의 환불 대상에서 제외될 수 있습니다.
- ④ 다음 호의 해당하는 경우, 회사는 회원의 환급요청시 앱에 기록된 잔액의 전부를 지급합니다.
 - 1. 천재지변 등의 사유로 가맹점이 재화 등을 제공하기 곤란하여 잔존 충전금을 사용하지 못하게 된 경우
- ⑤ 회원의 환급요청에도 환불이 보류 또는 거절되는 사유는 아래와 같습니다. 다만 회사는 그 사유가 해소되는 시점에 환불 처리를 합니다.
 - 1. 회원의 잔액이 회원의 환급 요청 금액 보다 적은 경우
 - 2. 회원의 잔액이 환급 수수료 보다 적을 경우
 - 3. 앱을 통해 안내되는 기타 환불 규정에 부합하지 않는 경우



⑥ 명의 도용 등 사고 신고가 접수되어, 회사의 합리적인 판단으로 누구에게 환급하여야 하는지 판단할 수 없는 경우 회사는 법령이 정한 절차에 따라 해당 금원을 공탁하는 등의 처리를 할 수 있습니다.

제 8 조 (리워드 지급 및 사용)

- ① 회사는 고객이 이벤트 참여 등 와이어바알리 서비스를 이용하는 경우, 회사의 정책에 따라 고객에게 리워드를 무상 적립해줄 수 있습니다.
- ② 본 서비스 이용 시, 적립 받은 무상의 금액(리워드)를 이용하실 수 있으며, 사용 시 리워드, 고객이 충전한 금액순서로 차감합니다.
- ③ 단, 회사로부터 무상으로 지급되는 리워드는 환급 대상에서 제외됩니다. 회사는 환급에 관한 구체적인 사항을 운영정책에서 별도로 정할 수 있습니다.

제 9 조 (리워드 소멸)

- ① 마케팅 및 프로모션 등으로 무상 지급되는 리워드에 대해서는 별도의 이용목적 및 유효기간을 둘 수 있습니다. 이 경우 회사는 적립시점에 제약사항을 명시하고 회원이 서비스 이용화면에서 이를 확인할 수 있도록 제공합니다.

제 3 장 환전서비스

제 10 조 (서비스 신청 및 이용)

- ① 본 서비스의 이용 신청은 와이어바알리 서비스에서만 이용할 수 있습니다.
- ② 본 서비스의 신청 가능 통화 및 한도는 회사에서 따로 정한 바에 따릅니다.
- ③ 서비스의 이용은 연중무휴 1 일 24 시간을 원칙으로 합니다. 다만, 은행의 업무상이나 기술상의 이유로 서비스가 일시 중지될 수 있고, 또한 운영 상의 목적으로 은행이 정한 기간에는 서비스가 일시 중지될 수 있습니다. 이러한 경우 사전 또는 사후에 이를 공지합니다.
- ④ 회사는 고객으로부터 본 서비스의 이용신청을 받은 경우 적용환율에 따라 고객이 수령하는 자금의 원화 표시 및 외화 표시 금액에 관한 사항을 고객에게 제공하여야 합니다.
- ⑤ 환전할 통화는 결제 완료 시점에 즉시 차감됩니다.
- ⑥ 본 서비스 이용 시, 적립 받은 무상의 금액, 고객이 충전한 금액순서로 차감합니다.

제 11 조 (변경 및 취소)

- ① 거래가 정상적으로 완료되었을 경우, 변경/취소가 불가능합니다.
- ② 고객의 귀책사유 없이 고객이 회사에 본 서비스를 신청하여 정상적으로 받지 못한 경우 환급을 요청할 수 있습니다.

제 4 장 송금 서비스



제 12 조 (서비스 신청 / 이용)

- ① 본 서비스의 이용신청은 미리 충전한 통화지갑에서 수취국가, 송금금액을 입력하여 신청할 수 있습니다.
- ② 본 서비스는 한도, 적용환율, 수수료 등 와이어바알리 소액해외송금서비스 이용약관 정한 바에 따릅니다.
- ③ 회사는 고객으로부터 본 서비스의 이용신청을 받은 경우 적용환율에 따라 송금 시 수령하는 자금의 외화 표시 금액에 관한 사항을 고객에게 제공하여야 합니다.
- ④ 송금할 통화는 송금신청 완료 시점에 즉시 차감됩니다.
- ⑤ 본 서비스 이용 시, 적립 받은 무상의 금액, 고객이 충전한 금액순서로 차감합니다.

제 13 조 (변경 및 취소)

- ① 고객은 본 서비스를 신청하여 수취인 계좌에 정상 입금되는 등 송금처리가 완료되지 않은 건에 대하여 유선 또는 영업점 방문 등을 통하여 회사에 변경 또는 취소를 신청할 수 있습니다. 단, 수취인 계좌에 정상 입금되는 등 송금처리가 완료된 건에 대해서는 변경 또는 취소를 신청할 수 없습니다.
- ② 회사는 고객으로부터 송금신청건에 대한 변경 또는 취소를 요청받은 경우 해당 요청사항을 처리하고 그 결과를 고객에게 통보하여야 합니다.
- ③ 환급은 거래가 진행된 통화지갑으로 환급되며, 수시로 변경될 수 있습니다.
- ④ 환급은 소액해외송금서비스 이용약관 제 15~16조를 따릅니다.

제 5 장 기타

제 14 조 (서비스 제한)

- ① 회사는 와이어바알리 서비스의 안정성과 신뢰성을 위하여 아래 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우 고객의 서비스 전부 또는 일부 이용을 정지하거나 이용계약을 해지할 수 있습니다. 와이어바알리 서비스의 이용이 정지된 회원은 일정 기간 동안 와이어바알리 서비스를 이용할 수 없습니다. 회사는 이용제한의 구체적인 기준 등에 대해 운영정책을 정할 수 있습니다.
 1. 접근매체의 도난 분실 등 사고 신고된 경우
 2. 회사가 제공하는 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 회사의 시스템에 접근하는 행위
 3. 타인의 명의, 카드정보, 계좌정보 등을 도용하여 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 행위
 4. 회원이 회사의 서비스 운영을 고의로 방해하는 경우
 5. 다른 회원의 정당한 이익을 침해하거나 법령에 위배되는 행위를 한 경우
 6. 본 약관에 위배되는 행위를 한 경우
 7. 거래를 가장하여 자금을 유통하는 등 비정상적인 거래를 시도하는 경우
 8. 이 약관에서 규정한 사항이나 별도 페이지에 규정한 이용정책을 위반한 경우
 9. 회원의 계정에 대한 채권추심, 압류명령 등 법원의 명령이 있는 경우
 10. 기타 회사가 합리적인 판단에 의해 서비스의 제공을 거부할 필요가 있다고 인정할 경우



② 회원이 본 조의 금지행위를 하는 경우 서비스 이용을 제한함과 별도로 손해배상의 청구, 사법당국에 대한 고발 등 법적 조치를 취할 수 있습니다.

제 15 조 (서비스 중단)

① 회사는 통신, 전력 등의 공급이 중단되는 불가피한 경우는 물론 정보통신설비의 보수점검, 증설, 교체, 이전 등의 유지 관리 업무를 수행하기 위해 필요한 경우 와이어바알리 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있으며, 이 경우 7일 이전에 와이어바알리 서비스 중단을 공지합니다. 다만, 불가피하게 사전 공지를 할 수 없는 경우 회사는 사후 공지할 수 있습니다.

② 와이어바알리 서비스는 관련 법령, 정책 변화에 따라 달라질 수 있습니다. 회사는 와이어바알리 서비스 제공을 위해 계약을 체결하고 있는 제휴사, 청구기관, 금융기관 등의 시스템 운영 상황이나 계약 체결 상황에 따라서 와이어바알리 서비스 운영상 상당한 이유가 있는 경우에는 와이어바알리 서비스의 전체 또는 일부의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.

③ 회사는 천재지변, 전쟁, 폭동, 테러, 해킹, DDOS 등 사유로 와이어바알리 서비스가 중단된 경우 즉시 이러한 사실을 공지하되, 만일 정보통신설비의 작동불능 등의 불가피한 사유로 인해 사전공지가 불가능한 경우에는 이러한 사정이 해소된 이후 즉시 이러한 사실을 공지합니다.

④ 회사는 파산 신청, 기업회생절차 개시 신청 등 정상적인 영업활동이 곤란하여 와이어바알리 서비스를 지속할 수 없는 때에는 회원에게 이를 통지한 날로부터 30 일이 경과한 때부터 와이어바알리 서비스를 중단할 수 있습니다.

제 16 조 (손해배상 및 면책조항)

① 회사는 고객이 작성한 정보의 오류로 거래가 지연되거나 송금액이 수취국으로부터 반환되는 경우, 회사의 책임있는 사유가 없는 한 이로 인하여 발생하는 손실을 책임지지 않습니다.

② 법률 및 규정의 변경, 국가 부도, 내전 상태, 전쟁, 지진, 화재, 홍수나 기타 자연재해 등 회사가 통제할 수 없는 불가항력적인 사유로 거래 실패 또는 지연이 발생하는 경우 손해의 발생 또는 확대에 회사의 귀책이 기여하지 않는 부분에 한해 회사는 면책됩니다.

③ 회사의 책임있는 사유로 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우 회사의 손해배상 범위는 민법에서 정하고 있는 통상 손해를 포함하고, 특별한 사정으로 인한 손해는 회사가 그 사정을 알았거나 알 수 있었을 때에 한하여 배상책임이 있습니다.

제 17 조 (분쟁처리절차)

① 회사는 '서비스' 업무와 관련하여 고객이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 고객이 입은 피해를 보상 처리하기 위하여 피해 보상처리 기구인 고객지원팀을 운영합니다..

② 송금 거래에 문제를 발견하셨다면 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

(1) 전화: 1811 - 1073, 전자메일: help@wirebarley.com

(2) 우편: 서울특별시강남구강남대로 94 번길 10 케이스퀘어 9층 901 호

(3) 담당부서: 고객지원팀, 분쟁처리 담당자 : 이경은, 분쟁처리 책임자 : 윤태중

③ 단순 불만사항이나 개선에 대한 의견은 별도의 절차없이 언제든지 의견제시 가능합니다.



- ④ 회사는 단순 불만사항이나 개선 의견에 대한 결과는 영업일 기준 7 일 이내에 고객의 전자메일 또는 휴대전화를 통해서 고객에게 통보하여야 합니다.
- ⑤ 서비스의 문제나 오류로 인한 이의나 손해배상 요구에 대한 결과는 영업일 기준 15 일 이내에 고객의 전자메일 또는 휴대전화를 통해서 고객에게 통보하여야 합니다
- ⑥ 회사는 분쟁처리책임자와 담당자 지정내역 및 그 연락처 등을 웹사이트 등에 게시하고 이를 최신 내용으로 관리하여야 합니다.

제 18 조 (관할법원 및 준거법)

이 약관에서 정하지 않은 사항에 대하여는 외국환거래법규 등 대한민국의 관련법규에 따릅니다.

이 거래와 관련한 분쟁이 발생할 경우 양 당사자의 합의에 의해 해결함을 원칙으로 합니다. 다만 당사자 간에 합의할 수 없거나 합의가 이루어지지 않아 이 거래와 관련하여 소송이 제기되는 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따르기로 합니다.